@Tokyo



# データセンターサービスカタログ



# アット東京のミッション

## お客さまの事業継続のために
## 24×7でプロフェッショナル集団がトータルサポート

データセンター専業事業者としての経験を活かし、お客さまの大切な機器の導入から運営・運用などあらゆる場面で高品質なデータセンターサービスをご提供します。

常に変化するビジネス環境や事業のミッションに対し、データセンターのプロフェッショナルが迅速に、幅広い領域で、きめ細やかにサポートいたします。

データセンター運用は、アット東京にお任せください。

**設計**

事業の拡大やBCPサイトの構築に向けて、サーバー室を構築するお客さまのために、創業以来培ってきたデータセンターに関する技術やノウハウを活かし、サーバー室内でのエネルギー利用効率の最適化を実現する設計コンサルティングや統合配線工事、電源工事等の設計・施工をトータルにサポートいたします。

**構築**

物品調達、配線接続、WAN回線・インターネット接続など、様々な領域でのサービスを提供いたします。また、お客さま機器の受け取りからインストールまで、当社専任スタッフが提供するさまざまなオンサイトサポートサービスもご利用いただけます。

**運営**

サーバー室への入退室管理やラック鍵管理、HDD等のデータ消去から産業廃棄物の処理代行まで、サイト運営に関するさまざまなお困りごとを解決します。細かい運営業務を当社にお任せ頂くことで、お客さま本来の業務に注力していただけます。

**運用**

お客さまのオフィスからサーバー室内環境を確認いただけるDCIMサービスやお客さまIT機器の点検・監視業務の代行まで、多様なニーズにお応えします。障害時対応では常駐する当社スタッフが駆けつけ、障害一次対応や故障部品の交換対応等、お客さまシステムの運用業務を強力にバックアップします。

# アット東京のソリューション

## 設 計・構 築

### 電源回路増設
お客さまの必要電源容量に応じ､サーバーまで電源を敷設いたします。

### 統合配線工事サービス（パッチパネル）
ご希望に合わせ､お客さまスペース内の統合配線環境の構築を行います。

### GPSアンテナ
お客さま専用のGPSアンテナを設置いたします。

### DRサイト

### データセンターアセスメントサービス
省エネコンサルティング／熱環境コンサルティング／
BCP／BCM

### PTPサービス



### 荷物受取代行

### 荷物配送支援

### 荷物運搬代行
お客さまのお荷物をご指定の場所へ運搬いたします。

### セットアップサポートサービス
サイト構築・撤去作業をトータルサポート。
お客さま作業のオンサイト費用と時間を削減します。

### 廃棄物処理代行
センターで発生した廃棄物の処理手続きを
当社にて代行します。

### 構内配線

### メディアコンバーターレンタルサービス

### インターネット接続サービス

### DNSホスティングサービス

### クラウド接続サービス･プレミアムコネクト
クラウドに光ファイバーケーブルでダイレクト接続します。

### データセンター内相互接続サービス・ATBeX
（AT TOKYO Business eXchange）
データセンター内の相互接続を効率的に行います。

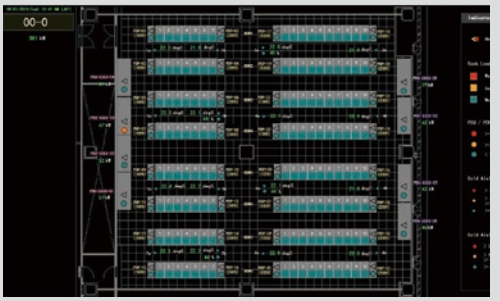
### ネットワークサービス
専用線を手配･ご提供いたします。

### 各種商品販売
PC･サーバー･ネットワーク機器
PC･サーバー周辺商材
UPS・PDU
WEB関連商材
タブレット･モバイル
ルーター･AP
防災品
BCP商品
（テロ対策キット･自爆テロ
車両防護ガードなど）



# 運 用・運 営

### DCIM(@EYE®)
お客さま自身でご使用のラック環境やご利用電源容量を
リアルタイムに確認いただけます。



### 監視サービス
お客さまの機器を監視するツールを提供します。また、お客さまに代わってアット東京が監視を代行いたします。

### エスコート
ご指定のお部屋・ラックにお客さまをエスコートいたします。
ご要望に応じ、弊社スタッフが立ち会いも行います。

### ラック鍵お預かりサービス
お客さまのラック鍵を当社にてお預かりいたします。

### キャビネットレンタルサービス
予備備品、工具、書類等を一時的に保管する為の
キャビネットを貸出いたします。

### 構内電話サービス

### ケーブリング

### リモートハンズ
LED確認／回線ラベル確認／ラック実装状態確認／
電源OFF/ON／機器リブート／ケーブル抜き差し／
ケーブル振り替え(戻し)／機器カード抜き差し／
機器の交換／簡易な部品交換

### 定期作業
日次・週次・月次などお客さまの要望スケジュールに応じた
定型作業を提供いたします。

### バックアップメディア交換
目次・週次・月次などお客さまの要望時間に合わせて
定期的にバックアップメディアの交換を行います。

### 機器の設置／撤去／移設
荷物の開梱・機器の設置・撤去・移設を行います。

### データ消去
建物外部にハードディスク等メディアを持ち出すことなく
データ消去作業を実施いたします。

### 防災備蓄品
防災時に必要な備蓄品を各種取り揃えております。また、お客さま用の備蓄品を当社でお預かりするサービスもございます。

### セキュリティサービス
マネージドFWサービス／マネージドIPSサービス／
Dos(Ddos)攻撃対策サービス／
セコムパスポートfor Webシリーズ



### データセンターバックアップサービス

### レポート
データセンターでの運用実績をレポートします。

### ログサービス
お客さまのニーズに合ったログ情報を提供いたします。

# アット東京の基本サービス

強固な地盤の上に立つ、世界最大級の床面積をもつデータセンター、アット東京。
お客さまのニーズに合わせてスペースをご提供いたします。



## コロケーション

お客さまの専用スペースとしてひと部屋をご利用いただけます。仕様に合わせて設計でき、大規模システムの運用に最適です。



## ケージングコロケーション

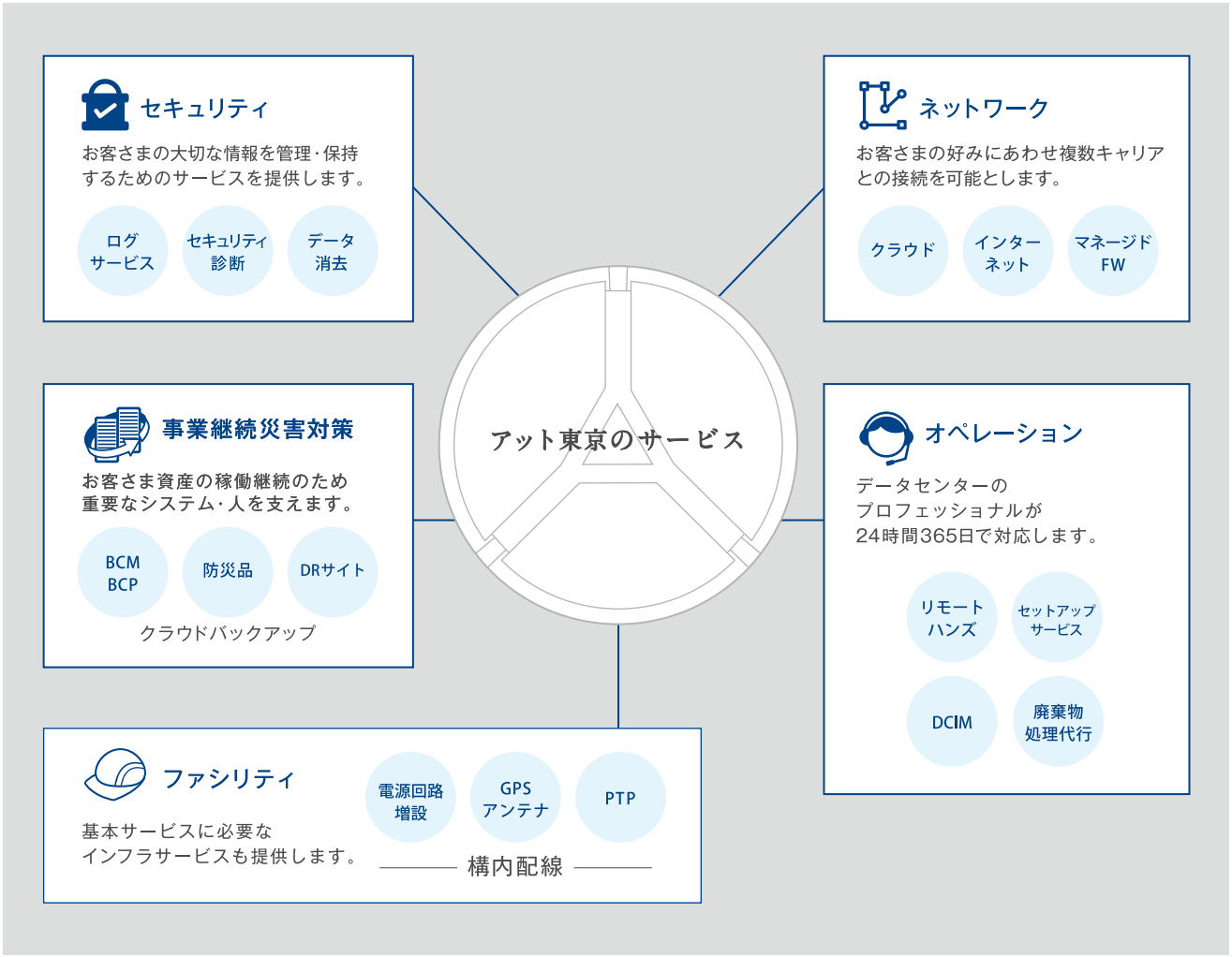
10~15ラック程度収容可能なケージで区画したスペースです。



## ハウジング

1ラック単位で提供可能なスペース。
ビジネスの発展に合わせて効率的に拡張可能です。

# アット東京のサービスカテゴリー





@Tokyo

株式会社アット東京
〒135-0061　東京都江東区豊洲5-6-36
03-6372-3500　http://www.attokyo.co.jp/

All Rights Reserved. Copyright©AT TOKYO Corporation

FSC www.fsc.org
ミックス
紙 | 責任ある森林管理を支えています
FSC® C020887

VEGETABLE OIL INK

CARBON ZERO PRINT
SUSTAINABLE PRINTING ASSOCIATION OF JAPAN
SPA-230001-J

CARBON REDUCTION
-73.4 kg-CO2
カーボンニュートラルな社会の実現を目指し、この印刷物は、カーボンゼロプリント工場で印刷しています。
CZP-0523004164 (2,000copies)

23-05001