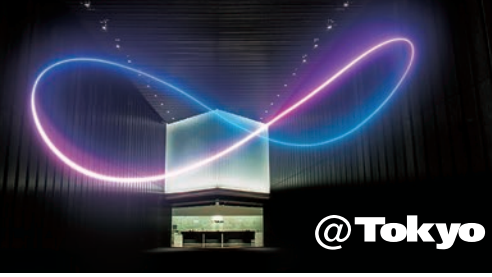
オペレーション
サポートサービス



障害一次対応から計画作業まで、アット東京のデータセンターに常駐する
サービスデスクの技術員が**24時間365日、日英バイリンガル**で対応。
お客さまはセンターに来館することなく作業を完了できます。

エスコート
ご利用スペース/ラックへのエスコート、鍵の開施錠を行います。

鍵の貸出
ラックなどの鍵をお預かりし、お客さまへの貸出、返却に対応します。

荷物受取代行
作業前にお客さまの荷物をお預かりします。

セットアップサポート
構築・撤去に関する作業をトータルサポートします。

リモートハンズ
お客さま機器に対する物理的作業を当社が代行します。

定期作業
お客さま機器に対する定期作業を当社が代行します。

メディア耐火金庫保管
セキュリティ区画内の耐火金庫内にお客さまのメディアを保管します。

廃棄物処理代行/データ消去
廃棄物の処理手続き代行およびデータ消去を行います。



ご利用例

1. お客さま機器の障害一次対応
- **サービス**…リモートハンズ
- **内容**……目視確認や機器・部品の簡易交換作業などの指示を受けながら実施
- **特徴**……案件ごとの見積/注文などの手続きが不要。依頼のみで対応

2. 機器追加時の作業サポート
サービスメニューにあるサービスを組み合わせてご利用いただけます。
- **サービス**…荷物受取代行・リモートハンズ・廃棄物処理代行
- **内容**……お客さまからの指示に基づき、追加予定機器を事前にお受け取り。開梱、設置や、開梱時に出た廃棄物の処理を当社が代行
- **特徴**……簡易的な作業を当社が行い、お客さまSEは重要なセッティングのみの作業となるため、大幅な時間の削減が可能

【 サービス一覧 】

エスコート	ご指定の来館者に対し、利用スペースやラックへのエスコートと鍵の開施錠を行います。
セットアップサポートサービス	アンマウント、運搬、マウント、ケーブリングなど、構築・撤去に関する作業をトータルサポートします。
荷物受取代行	お客さま宛に配送された荷物を受取代行および当社センター内にてお預かりします。 （運搬用カーゴ台車1台/1週間以内は無料、超過分は別途課金）
廃棄物処理代行	廃棄物の処理手続きを当社にて代行します。
データ消去	当社センター内でハードディスクの磁気消去・物理破壊・論理消去を行います。
キャビネットレンタル	当社センター内に設置しているキャビネットの貸出を行います。
オンサイトサービス	
鍵の貸出	お客さまの利用するラックなどの鍵を当社センター内でお預かりし、 ご指定のIDカード保持者に対し貸出、返却の対応を行います。
リモートハンズ	ご利用スペースやラックに設定された機器に対する物理的な作業を当社が代行します。 **【作業項目】** ・目視確認（LED状態、ポート状況、ラベル、ラック状態など） ・電源ON/OFF ・ラック内ケーブル・パッチ作業 （ケーブル敷設/撤去、機器への接続/抜き差し、ケーブル振替、ループバック、ラベリングなど） ・機器設置/撤去 ▶機器1台の重量50kgまで ・簡易な部品交換 ・建物内運搬、CC1～CC2間運搬 ▶台車または運搬用カーゴ台車で行います。 一度に運搬できる上限 幅：1040mm　奥：745mm　高：1450mm　重量：200kgまで ・その他、事前指示による作業
定期作業	ご利用スペースやラックに設置された機器に対する定期作業を当社が代行します。 **【作業項目】** ・目視確認（LED状態、ポート状況、ラベル、ラック状態など） ・バックアップメディア交換 ・バックアップメディアの授受（お客さまが手配する配送業者などの外部業者との授受）
メディア耐火金庫保管	当社施設のセキュリティ区画内にある耐火金庫内にお客さまのメディアを保管します。 **【耐火金庫】** ・当社セキュリティ区画内に設置 ・耐火性能：2時間（庫内52度を維持）

その他、多数のサービスを取り揃えております。ご要望がございましたら、当社担当営業までご連絡ください。

【 サービスご提供までの流れ 】

サービスのご説明/ヒアリング → お見積 → 注文書/申請書 → サービス提供準備 → ご利用準備完了

@Tokyo
株式会社アット東京　https://www.attokyo.co.jp/
東京都江東区豊洲5-6-36 TEL：03-6372-3500 FAX：03-6372-3009
Mail：at-sales@attokyo.co.jp

All rights reserved. Copyright ©AT TOKYO Corporation.