

@Ractiv

■サービス名称

@Ractiv(アットラクティブ、AT TOKYO Rack & Telecom Intelligent View)

■基本サービス内容

1.監視対象機器:ネットワーク機器 / サーバー機器 (Windows , Unix)

2.監視タイプ :

- ・ 共用タイプ . . . 10 項目から監視可能
- ・ 専用タイプ . . . 最大 4,500 項目監視可能

3.標準監視項目:

- ・ 死活監視 :Ping 監視 (ICMP)
- ・ ポート監視 :TCP/UDP
- ・ リソース監視:ネットワークトラフィック (SNMP) CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク使用量 (SNMP or エージェント経由)
- ・ プロセス監視 ※ ログ監視など他の監視項目は別途相談

4.通知:

障害検知時、お客さま指定メールアドレスにメール通知

■オプションサービス内容

1.電話連絡サービス

アラート発生時の自動通知メール送信ならびに指定連絡先への電話連絡

2.監視設定代行サービス

サービス利用開始の際の、監視設定作業代行

3.リモートハンズサービス

- ・ 24 時間 365 日、日英バイリンガルでのアラート発生時の当社スタッフによるお客様機器障害一次対応
内容 : LED などの目視での状況確認、回線ラベル確認、ラック実装状況確認、電源 OFF/ON、ケーブル抜き差し、ケーブル振替、機器のリポート、機器カード抜き差し、機器/部品の交換など
- ・ 保守コール代行
内容 : 機器故障時の指定保守ベンダーへの電話連絡代行

■サービス料金

1.共用タイプ

[基本料金]	初期費用	100,000 円、	月額	30,000 円
[従量料金]	監視 10 項目単位		月額	500 円

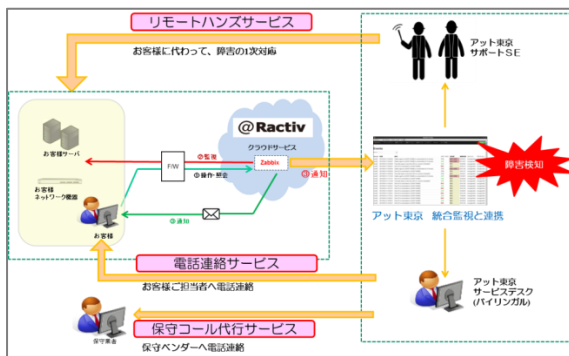
2.専用タイプ

[基本料金]	初期費用	350,000 円、	月額	200,000 円
--------	------	------------	----	-----------

3. オプションサービス

- ・ 電話連絡サービス 月額 1,000 円 / 1 ノードあたり
- ・ 監視設定代行サービス 10,000 円 / 監視 10 項目
- ・ リモートハンズ 基本サービス 月額 15,000 円 / その他追加サービス 個別見積

(概念図)



(ログイン画面)



(監視画面 例)



■ 関連サービス

1. @EYE® アットアイ、アット東京の DCIM(※データセンターファシリティマネジメントサービス)
料金は個別見積 ※DCIM: Data Center Infrastructure Management